



AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

COMERCIALIZADORA METJAM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo METJAM) con domicilio en Avenida Jorge Jiménez Cantú 230 D, Casa 14, Colonia Joyas del Alba, Cuautitlán Izcalli, Estado de México; hace un esfuerzo permanente para salvaguardar y proteger de forma estrictamente confidencial la información personal de todos sus clientes, por lo que éstos últimos podrán sentirse plenamente seguros, de que al adquirir sus bienes y/o servicios su información estará protegida.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **METJAM** podrá recabar sus datos personales por los siguientes medios: cuando Usted los proporcione directamente en las instalaciones de **METJAM** al solicitar un bien o servicio; cuando visita su página de Internet www.metjam.mx, cuando le atienden vía telefónica y cuando obtienen información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

METJAM, podrá recabar y tratar los siguientes datos personales y aquellos que resulten aplicables y necesarios para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad:

a. Datos Personales que recaba de forma directa:

Nombre Completo, Domicilio Particular y Laboral, Teléfono Particular y de Oficina, Correo Electrónico, RFC, CURP, Sueldo y Datos de Terceros* (*tales como: Nombre Completo, Domicilio y Teléfono, en el entendido que al proporcionar dichos datos cuenta con el consentimiento del titular de tales datos personales).

b. Datos Personales que recaba cuando visite el sitio de Internet www.metjam.mx:

Nombre Completo, Teléfono Particular y/o de Oficina y Correo Electrónico.

c. Datos Personales que recaba vía telefónica:

Nombre Completo, Teléfono Particular y/o de Oficina, Empresa en la que labora, Domicilio y datos de terceros>(*tales como: Nombre Completo, Domicilio y Teléfono, en el entendido que al proporcionar dichos datos cuenta con el consentimiento del titular de tales datos personales).

DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES.

METJAM le informa que sus datos financieros y patrimoniales indispensables para la relación jurídica, serán recabados y tratados para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, tales como: Bienes muebles e inmuebles, Ingresos Mensuales, Estados de Cuenta Bancarios, Número de Tarjeta de Crédito y/o Declaraciones Fiscales; comprometiéndose a que éstos últimos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

DATOS SENSIBLES

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, no serán recabados ni tratados sus datos personales sensibles.

IV. FINALIDADES

Al contar con sus datos personales **METJAM** da por entendido que usted consiente y entiende que dichos datos podrán ser tratados directa o indirectamente para las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la relación jurídica:

- Para la adquisición de bienes y/o servicio, con o sin financiamiento.
- Procesar solicitudes de facturación y aclaraciones.
- Gestiones de cobranza.
- Dar cumplimiento a requerimientos legales.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas e invitarle a eventos que tengan relación con el bien adquirido por el cliente.
- La realización de cualquier actividad necesaria para el cumplimiento de nuestra relación contractual.

b. No necesarias para la relación jurídica:

- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Invitarle a eventos y/o hacer de su conocimiento sus promociones y/o productos.

Conforme al artículo 41 del Reglamento de la Ley, se precisa que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v) y (vi) dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica con los clientes. Por el contrario, las finalidades (1) y (2) no son necesarias para mantener su relación jurídica, pero son importantes para seguir

ofreciéndole promociones y/o lanzamientos de sus productos y/o servicios en su beneficio; por lo que usted tiene el derecho a oponerse o bien a revocar su consentimiento para que **METJAM**, deje de tratar sus Datos Personales para dichas finalidades.

NO Consiento que mis datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el inciso (b) correspondiente.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si Usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios y/o promocionales, puede hacerlo valer con el formato de Solicitud de Derechos ARCO, a través del ejercicio del derecho de Oposición, conforme al mecanismo establecido por **METJAM** en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y REVOCACION DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)

De acuerdo a la legislación aplicable, sus datos personales recabados son tratados con la más alta confidencialidad, por ello, **METJAM** le informa que usted tiene en todo momento el derecho de ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR u Oponerse al tratamiento que se le da a sus datos personales, así como REVOCAR el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la persona que **METJAM** ha designado para tal efecto ó bien enviando un correo electrónico a datospersonales@metjam.com, en ambos casos, para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar directamente en las instalaciones de **METJAM** con la persona designada por el responsable, previa acreditación de su identidad con una identificación oficial vigente. A través de estos canales usted podrá ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR o en su caso Oponerse al tratamiento de sus datos, así como revocar el consentimiento otorgado; debiendo especificar el medio por el cual desea recibir la respuesta a su solicitud, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **METJAM** establecerá el canal que considere pertinente para enviarle la respuesta que proceda.

El ejercicio de los Derechos ARCO, se ejercerán por el titular de manera gratuita, debiendo cubrir éste último, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos; sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **METJAM**. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores a efecto de cumplir con el servicio contratado o el bien adquirido por el cliente, (ii) Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de nuestra relación contractual o legal, (iii) a terceros para que a nombre o por cuenta de **METJAM**, gestionen la cobranza en caso de incumplimiento o mora.

Transferencias con consentimiento:

METJAM podrá transferir sus datos personales a terceros con las finalidades descritas en el apartado (b) del inciso IV del presente Aviso de Privacidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

NO consiento que mis datos personales sean transferidos para las finalidades establecidas en el apartado (b) del inciso IV del presente Aviso de Privacidad.

VIII. USO DE COOKIES Y/O WEB BEACONS

Para las finalidades previstas en los numerales (1) y (2) del inciso b. del Apartado IV del presente Aviso de Privacidad **METJAM**

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado por **METJAM**, modificaciones que serán oportunamente informadas a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Nuestra página de internet www.metjam.mx, en el apartado de Aviso de privacidad.
- Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **METJAM**, determine para tal efecto.

Fecha de última actualización 04/04/2014.